

Auala e Uia Pe a Faafoi Oloa Faaletonu

O le a lau gaoioiga e fai, pe afai ua uma ona e faatauina mai se oloa, ae mulimuli ane faatoa aliali mai le faaletonu?

O se faaitaiga: O se auli fou faatau mai ae lei siakiina i le faleoloa. E faaola atu i le fale i le aso lava lea e le ola.

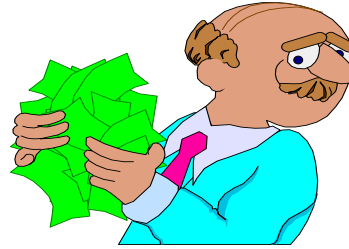
O lau aiatatau faa-le-tagata faatau, e mafai ai ona toe faafoi le oloa ae suia mai i se auli o lo o ola po o se oloa talafeagai ma lou manao, po o le toe faafoi mai foi o lau tupe na faatau mai ai lea oloa faaletonu.

O a la auala e uia i lenei tulaga?

1. Afai e iai sau risiti o lea faatau, tuu faatasi loa male oloa na faatau mai. Vaai le aso na faatau mai ai, poo fea foi le faleoloa na faatau mai ai. Ona tusi loa lea i lalo o tulaga faaletonu o lea oloa.
2. Avane se tasi e te lua toalua e fai ma molimau, ona oulua o loa lea i le faleoloa lena na faatau mai ai le oloa, ma ave le oloa, po o ni oloa faletonu. Ia oulua faafeiloai le faatau oloa ma faafesili iai ete lua fia vaai i le e ona le faleoloa po o le pule.
3. Faamatala manino i le pule le lua faatau ma le faaletonu na tulai mai, ma faamolemole iai pe mafai ona toe suia le lua oloa i nisi oloa lelei, pe toe faafoi atu le oloa ae aumai lau tupe pe toe totogi mai foi i nisi oloa talafeagai.
4. Afai e teena e le pule o le faleoloa lau talosaga, ona logo loa lea o le Vaega o Fefaatauaiga Talafeagai i le Matagaluega o Fefaatauaiga Pisinisi ma Alamanuia i le telefoni 24125, pe ete maluu ane i le fogafale tolu o le maota o le Malo i le elele fou.

O le Vaega o Fefaatauaiga Talafeagai (Fair Trading Division) latou te faagaioina le *Tulafono o Fefaatauaiga Talafeagai 1998*. O lona sini autu o le puipuia lea o tagata faatau mai auaunaga taufaasese a le au gaosi oloa, faatau oloa ma i latou o lo o faia galuega faatino.

"Suesue Lelei Faamatalaga I Luga o Oloa Ao Lei Totogiina lau Faatau"



FAAFESOOTAI

Vaega o Fefaatauaiga Talafeagai
Matagaluega o Pisinisi, Alamanuia ma Leipa
Fogafale 4
Maota o Tau mo Faalavelave Faafuasei

Telefoni: 24125/20441



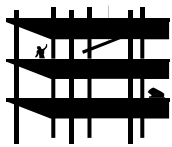
Matagaluega o Pisinisi, Alamanuia ma Leipa



Consumer International

AIA TATAU A TAGATA FAATAU

**15 MATI
I TAUSAGA
TAITASI**



“E faigofie mea uma pe a e malamalama”

1. Mana’oga Masani

Aiatatau i mea taua e manaomia mo le soifuuga e pei o le suavai, lavalava faapea maota ma laoa.

2. Saogalemu

Aiatatau i oloa saogalemu ma galuega e le ono lamatia ai le soifua lelei ma le ola maloloina.

3. Faamatalaga

Aiatatau ina ia tusia lelei faamatalaga ma faasalalauga e malamalama lelei ai i mea eseese o gaosia ai oloa faapea foi galuega faatino, ina ia puipuia ai oe mai faamatalaga taufaasese ma faaoleole o faaalii i luga o oloa ma faasalalauga i luga o televise ma leitio.

4. Filifiliga

Aiatatau ete saoloto ai e filifili mai ini ituaiga oloa eseese ma faatusatusa o latou tau, ma ia faamautinoaina le lelei atoatoa o na oloa faapea lau filifiliga i galuega faatino talafeagai ma lou manao.

5. Aafiaga Faa-le-tulafono

Aiatatau e faia ai manatu o tagata faatau i le fausaga ma le faatinoga o tulafono pe Faa-le-malo, Faa-le-ekalesia ma isi.

6. Tau Po o Totogi.

Aiatatau e toe faafoi ai se oloa, pe toe suia i se isi oloa, po o le toe faia foi o le galuega e aunoa ma le toe faia ose totogi ina ua maea le faatauga po o le galuega ae faatoa iloa le leaga mulimuli ane.

7. Siosiomaga Mama

Aiatatau e soifua ma galue ai i se siosiomaga mama, saogalemu ma talafeagai, e aunoa ma le lamatia ai o le soifua.

8. Aoaoga Faapitoa Mo le Tagata Faatau

Aiatatau e aoaoina ai ina ia iloa faitau ma malamalama lelei i le atamai faapitoa e mafai ai ona iloa filifili ma faia faaiuga maumaututu mo le lumanai ma le ola maloloina.

Iloilo Lelei Faamatalaga o loo Faaalia I Luga o Oloa

E matua taua tele faamatalaga o loo tusia i luga o oloa mo lou silafia

Ia mautinoa o loo faaalii i luga o oloa mea nei:

- **Tau o Le Oloa** – ina ia mafai ona faatusatusa ma nisi ituaiga oloa po o nisi foi faleoloa auā lau aiatatau ete filifili ai.
- **Igoa & Tuatusi o Le Kamupani Na Gaosia Lea Oloa** – ina ia mafai ona faafesootai iai auā le puipuia o oe mai se oloa e le saogalemu.
- **O Mea Faitino Eseese o Gaosia Ai Le Oloa** – ina ia e faitau manino i faamatalaga o mea o loo gaosi ai le oloa e pei o le pasene o le ga’o po o le masima, le aano manifasi o loo faaaogaina, po o ni vailaau o iai e mautinoa ai le lelei o le oloa.
- **Aso e muta ai le aoga o le Oloa po le Aso na gaosia ai le oloa Faatauina Atu** – e mautinoa lelei ai o loo saogalemu pea le oloa mo le faaaogaina.
- **O Le Mamafa Po’o le Fua Faatatau** – e iloa ai le mamafa ma le telē o le oloa pe afai o loo faopusaina (packaging).
- **Faatonuga Mo Le Saunia O Le Oloa Mo Le Faaogaina** – aemaise lava o oloa e saunia, po o vailaau e paluina ina ia manino lelei lona saogalemu.
- **O Faailoilo ma Lapataiga (warning)** – aemaise lava i luga o vailaau, e ono afaina ai le soifua saogalemu ma le soifua maloloina.
- **Faasinomaga Mo Le Teuina** – ia manino ma malamalama lelei faamatalaga i le teuina o le oloa, pe tuu i le Pusa Aisa, pe tuu mamao ese foi ma tamaiti.
- **Gagana Tuu Sao Mo Le Malamalama Faigofie** – e mafai ai ona faitau ma manino lelei le tagata o loo faaaogaina.
- **Faailoga po o ni Fuainumera Faapitoa (production batch numbers)** – ina ia faigofie ona saili le oloa pe a tulai mai ni faaletonu o le oloa ua maea faatau.

Faalapotopotoga o Tagata Faatau (Samoa Consumer Association)

- E te fia auai?
 O iai ni ou faafitauli i taimi o faatauga?

Faaali ou manatu i lenei faalapotopotoga ina ia mafai ona faaleo ou lagona mo le faaleleia atili o le auunaga ma le tau-tua a le au faipisinisi i Samoa. O se taumafaiga lava ina ia faamalieleina lou manao. Faatumu mai avanoa o loo i lalo.

Suafa

Afioga o loo alala ai

Pusa Meli

E-meli

Telefoni

Faaoo mai le itulau lenei i le Ofisa o loo tusia i lalo.
Faafetai.

Matagaluega o Pisinisi, Alamanuia ma Leipa

Faafesootai:

Ofisa:

Telefoni:
Fax:
Email: